

Inteligencia emocional para líderes

MODALIDAD SINCRÓNICO

FECHA:
21 al 24 de
mayo/2024

MODALIDAD:
Sincrónico

HORARIO:
8:00 a.m.
a 10:00 a.m.

**INTENSIDAD
HORARIA:**
8 horas

DESCRIPCIÓN Actualmente el líder debe tener la capacidad de gestionar correctamente la inteligencia emocional propia y de su equipo de trabajo para garantizar el éxito de los procesos, generar efectos positivos en los individuos, el equipo y el clima organizacional.

OBJETIVO Generar herramientas que le permitan al participante identificar las emociones que afectan al equipo, con el fin de diseñar un liderazgo empático que responda a las necesidades de la organización.

DIRIGIDO A Gerentes, propietarios de hoteles, jefes de recursos humanos, supervisores de área, líderes de equipos.

CONTENIDO

- Inteligencia emocional
 - Que es la inteligencia emocional (IE)
 - Dimensiones y habilidades de la IE
 - Variables de la IE
 - Consideraciones acerca de la inteligencia emocional y su impacto en el éxito y en el liderazgo
- Las soft skills
 - Liderazgo y estilos
 - Autoliderazgo
- Empatía
 - Flexibilidad y apertura
 - Vulnerabilidad
- Liderazgo empático
- Conclusiones de autoanálisis y plan de acción

COMPETENCIAS ADQUIRIDAS Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad para:

- Elaborar un mapa de emociones que permita el autoconocimiento.
- Entender el rol de la inteligencia emocional en el liderazgo.
- Identificar el papel del liderazgo en el manejo de grupos y equipos.
- Elaborar un plan de acción personal de inteligencia emocional.

INSTRUCTORA **Jackeline García Gómez**, Psicóloga egresada de la Pontificia Universidad Javeriana, con especializaciones en: administración técnica de salarios, administración moderna de la seguridad y control total de pérdidas, gestión de recursos humanos en la industria de la hospitalidad ALHEI. A nivel internacional se formó con la Universidad Politécnica de Valencia España en planificación participativa del destino y creación de productos turísticos sostenibles. Instructora certificada por el American Hotel and Lodging Educational Institute para los cursos Supervisión en la Industria de la Hospitalidad y Gestión Humana en la Industria de la Hospitalidad. Coach Creativa y Creadora de experiencias.

Ha participado en el diseño e implementación de modelos de gestión humana, auditorías de gestión de calidad, procesos de cambio organizacional, motivación de equipos de trabajo, selección, capacitación, gestión del desempeño y comunicación organizacional en empresas de diferentes sectores de la economía con énfasis en la industria hotelera y gastronómica. Auditora interna en ISO 9001:2000; consultora en gestión del talento humano y gestión de la calidad; con 18 años de experiencia como docente, instructora y consultora. Experta en potenciar talentos. Busca apoyar el crecimiento de personas y equipos dentro de las Organizaciones.

| VALOR | Afiliados activos: | Afiliados suspendidos: | No afiliados: |
|-------|--------------------|------------------------|---------------|
| | \$70.000 | \$100.000 | \$130.000 |
| | IVA incluido | IVA incluido | IVA incluido |

INSCRIPCIONES

- Diligencie el formulario de inscripción en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/eHkCJhKCJt>
- A su correo llegará la confirmación del cupo, junto con la prefectura y certificación bancaria.

COLOMBIA 
EL PAÍS DE LA BELLEZA