

Desde Cotelco Bogotá - Cundinamarca

Diplomados para el sector hotelero

El sector turístico y hotelero es, por excelencia, el sector de las experiencias, las cuales se concretan en el contacto con los prestadores de los servicios. Es así como el recurso humano en las organizaciones sigue siendo el protagonista y responsable del logro de los objetivos organizacionales, de mantener la competitividad, la rentabilidad y de fabricar sonrisas y momentos inolvidables en los establecimientos hoteleros del mundo.

Teniendo presente que la actualidad que vive Colombia ha propiciado la apertura de nuevos hoteles, muchos de ellos operados bajo marcas de reconocido prestigio internacional que han generado una especial dinámica en la contratación y formación de personal especializado en el sector, se hace necesario actualizar el manejo del personal para alcanzar, en cada establecimiento, una adecuada y efectiva gestión de los recursos humanos.

Por todo lo anterior, bajo la coordinación de **Cotelco Bogotá – Cundinamarca**, con el apoyo del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, el Fondo Nacional de Turismo, FONTUR y la Universidad Externado de Colombia se llevaron a cabo los Diplomados en Gestión de Recursos Humanos en la Hotelería y Marketing Digital para Hoteles.

Durante 2017 estos diplomados contaron con la participación de 42 personas, entre gerentes, gerentes de mercadeo y ventas, gerentes de recursos humanos, jefes de áreas, *revenue management* y *community management* de nuestros hoteles afiliados a la Asociación.

El diplomado en **Marketing Digital para Hoteles** dio a los participantes conceptos y herramientas de marketing digital para ser aplicados en la realidad diaria, optimizando la ocupación y aumentando los ingresos de sus hoteles.

Por su parte el diplomado en **Gestión de Recursos Humanos en la Hotelería** creó conciencia en los participantes acerca de la importancia del manejo adecuado de los recursos humanos para el logro de los objetivos organizacionales, brindó las herramientas prácticas para la administración eficaz del personal y creó un plan de acción y de seguimiento para la implementación de los procesos de recursos humanos en los establecimientos hoteleros de los participantes en el diplomado.

En el marco de la celebración de los 15 años de **Cotelco Capítulo Bogotá – Cundinamarca**, se reafirma el compromiso con la capacitación del sector en temas de gran interés, con conferencistas de talla mundial.

